

heronOS Partnerprogramm

(Informationsdokument)

1. Einleitung – Gemeinsam Digitalisierung gestalten

heronOS ist die sichere, in Deutschland entwickelte KI-Plattform für öffentliche Verwaltungen und mittelständische Unternehmen. Mit unserem Partnerprogramm möchten wir starke und verlässliche Kooperationen aufbauen, die auf **Qualität, Vertrauen und gemeinsamen Erfolg** basieren.

heronOS vereint über **15 KI-Technologien** in einer Plattform – von Echtzeit-Avataren über Sprach- und Textverarbeitung bis hin zu vortrainierten digitalen Fachkräften. Unsere Lösung ist sofort einsatzbereit, multi-channelfähig bis zum Point-of-Interaction und erfüllt höchste Anforderungen an **Datenschutz, DSGVO und EU AI Act**.

Das macht heronOS für Partner besonders attraktiv: Während Wettbewerber wie Cognigy, Genesys oder Botfriends spezialisierte Teilfunktionen bieten, liefert heronOS eine **voll integrierte Lösung** – flexibler, schneller einsetzbar und zu kalkulierbaren Kosten.

Dieses Dokument beschreibt die Grundlagen der Partnerschaft mit heronOS:

- Welche Partnerstufen es gibt
- Welche Rechte und Vorteile Partner haben
- Welche Vorteile Partner genießen

2. Partnerstufen & Voraussetzungen

2.1 Reseller



Voraussetzungen:

- Registrierung im Partnerportal
- Mindestens 1 geschulter Vertriebsmitarbeiter

Privilegien:

- Vertrieb von heronOS-Lösungen
- Nutzung von Marketingmaterialien
- Teilnahme an Basisschulungen und Support

2.2 Authorized System Integrator



Voraussetzungen:

- Registrierung im Partnerportal
- Mindestens 2 geschulte Vertriebsmitarbeiter
- Mindestens 1 geschulter technischer Consultant

Privilegien:

- Alle Privilegien eines Resellers
- Integration von heronOS bei Endkunden (Training und Schnittstellenarbeiten auf eigene Rechnung)
- Technischer Zugang zu Plattformfunktionen
- Teilnahme an vertiefenden Trainings und Zertifizierungen

2.3 Premium Partner



Voraussetzungen:

- Registrierung im Partnerportal
- Mindestens 3 geschulte Vertriebsmitarbeiter
- Mindestens 2 geschulte Consultants (Integration & Betrieb)

Privilegien:

- Alle Privilegien eines Authorized System Integrators
- Betrieb eigener heronOS-Instanzen (z. B. in eigenem Rechenzentrum)
- Exklusive Marketing- und Vertriebsvorteile

3. Rechte und Vorteile

3.1 Privilegien für unsere Partner

Alle Partner profitieren von attraktiven Grundvorteilen. Mit jeder höheren Stufe eröffnen sich zusätzliche exklusive Möglichkeiten und besondere Privilegien, die ihren Erfolg noch weiter fördern.

Privilegien für Reseller:

- Nutzung des heronOS Partnerlogos auf der eigenen Website gemäß Partnerstufe
- Einbindung und Nennung des Partners auf der heronOS Partner Suchen Website
- Nutzung von heronOS-Marken- und Marketingmaterialien (nach Freigabe)
- Zugang zum Partnerportal, Schulungen und Supportdiensten
- Faire Margen und Provisionen gemäß Partnerstufe
- Zugriff auf Projektkonditionen und Projektschutz sind möglich
- Teilnahme an Partnerveranstaltungen und Networking-Formaten
- Zugang zu rabattierten Demo-Instanzen zur Vertriebsunterstützung
- Zugriff auf heronOS-Ressourcen wie Account Manager, Solution Consultants sowie Marketing- und Enablement-Experten zur Geschäftsunterstützung sind möglich
- Partnerauszeichnungen möglich
- Nutzung von Marketingmaterialien für eigenständige Kundenansprache
- Teilnahme an Basisschulungen und Zertifizierungen
- Recht auf interne Nutzung von heronOS zu Sonderkonditionen (z. B. Demo- oder Testumgebungen)

Privilegien für Authorized System Integrator:

- Alle Privilegien eines Resellers
- Anspruch auf qualifizierte Leads aus dem heronOS-Netzwerk
- Möglichkeit zu Co-Marketing-Aktivitäten mit heronOS
- Bevorzugte Support-SLAs bei Kundenprojekten
- Zugang zu erweiterten Demo- und Proof-of-Concept-Instanzen
- Mitgliedschaft im Partner Advisory Council möglich

Privilegien für Premium Partner:

- Alle Privilegien eines Authorized System Integrators
- Exklusive Branchen- oder Gebietsrechte (nach Vereinbarung) sind möglich
- Early-Access zu neuen Features und Beta-Versionen
- Anspruch auf Marketing Development Funds (MDF) für gemeinsame Kampagnen
- Offizielle Nennung als Premium Referenzpartner auf der heronOS-Website und in Marketingunterlagen

4. Vorteile für Partner

4.1 Technologische Vorteile

- Zugang zu einer in Deutschland entwickelten und betriebenen KI-Plattform mit hohen Wettbewerbsvorteilen
- Eine Lösung die für den Mittelstand geeignet ist und damit ein hohes Absatzpotenzial besitzt
- Höchste Sicherheitsstandards verfolgt (C5, ISO, KRITIS, DSGVO, EU AI Act-konform)
- DSGVO und EU AI Act compliant ist

4.2 Geschäftliche Vorteile

- Attraktive Margen und Umsatzpotenziale
- Erweiterung des eigenen Produkt- und Dienstleistungsportfolios
- Strategische Positionierung im Zukunftsmarkt KI & Digitalisierung

4.3 Netzwerk- und Kompetenzvorteile

- Zertifizierungen und Schulungen für Vertrieb und Technik
- Unterstützung durch heronOS-Support und Expertennetzwerk
- Sichtbarkeit als offizieller Partner auf der heronOS-Website

5. Warum Partner werden?

- **Sicherheit:** Arbeiten mit einer Plattform, die höchsten regulatorischen Standards entspricht
- **Wachstum:** Neue Umsatzfelder im öffentlichen und privaten Sektor
- **Kompetenz:** Zugang zu Know-how, Schulungen und exklusiven Tools
- **Kooperation:** Teil eines starken Ökosystems mit gemeinsamen Erfolgszielen

6. Vertragswirksamkeit

Dieses Partnerprogramm bildet die Grundlage der Zusammenarbeit zwischen heronOS und den Partnern. Es tritt mit Unterzeichnung des Partnervertrages in Kraft und gilt als dessen Anlage. Änderungen oder Erweiterungen werden von heronOS in schriftlicher Form kommuniziert.

7. Kontakt

heronOS GmbH

Holteistr. 17, Berlin

www.heronos.com

Ansprechpartner: Markus Schraner und Theodora Wittig

[Registrierung – heronOS](#)