

DIESE TECHNOLOGIEN ERMÖGLICHEN IHREN ERFOLG!

Die unter anderem nachfolgenden Technologien arbeiten zusammen, um eine nahtlose, anpassungsfähige und intelligente Unterstützung in verschiedenen geschäftlichen Szenarien zu bieten und 400 Funktionen auslösen zu können

Large Language Models (LLM): Nutzung umfangreicher Sprachmodelle zur Erstellung von menschlich wirkender, kohärenten Dialogen.

Avatare: Als heronOS Eigenentwicklung und in Echtzeit bieten Sie die visuelle Repräsentation, die Interaktivität und Engagement in digitalen Erlebnissen erhöht.

Natural Language Processing (NLP): Verstehen und Verarbeiten von menschlicher Sprache, um präzise Antworten zu liefern.

Retrieval-Augmented Generation (RAG): Kombinieren von Informationsabruf und generativer KI zur Bereitstellung genauer und kontextbezogener Antworten aus maschinenlesbaren Dokumenten.

Machine Learning: Erkennen von Mustern in Daten und kontinuierliches Lernen zur Verbesserung der Entscheidungsfindung. Dies ist Trainingsbasis.

Text-to-Speech (TTS) und Speech-to-Text (STT): Umwandlung zwischen gesprochener Sprache und Text für effektive Sprachinteraktion für den Einsatz der verschiedenen Kommunikationskanäle.

Semantic Search: Verbessert die Genauigkeit von Suchergebnissen, indem die Bedeutung von Begriffen statt nur der reinen Stichwortsuche berücksichtigt wird.

Automated Speech Recognition (ASR): Verwandelt gesprochene Sprache in Text, um Sprachdaten zu verarbeiten. So wird jeder Dialog für Sie sicht- und analysierbar.

Robot Process Automation (RPA): Automatisiert regelbasierte Aufgaben in Geschäftsprozessen, um Effizienz zu steigern zum Beispiel im Einsatz der relevanten Businessstools.

Machine Translation: Automatisierte Übersetzung in 29 Sprachen an allen Kanälen.

Voice Cloning: Erstellung natürlicher Stimmduplikate aus menschlicher Stimme, die die menschliche Modulation besitzen.